LYON 1 NEXUS

Richer Hugo
T'jempens Quentin
Josserand Giovanni

Table des matières

Préambule 3
1. Analyse des besoins 3
1.1. Définition du client 3
1.2. Analyse concurrentielle 4
1.3. Identification des cibles 6

Préambule

Le projet consiste à créer un portail centralisé pour l'Université Claude Bernard Lyon 1, destiné à simplifier et moderniser l'accès aux services numériques des étudiants et enseignants. Actuellement, les outils tels que Tomuss, Moodle ou les emplois du temps sont dispersés sur plusieurs plateformes, rendant la navigation complexe et peu intuitive.

1. Analyse des besoins

1.1. Définition du client

L'Université Claude Bernard Lyon 1 est un établissement d'enseignement supérieur proposant des formations dans les domaines des sciences, de la médecine et des technologies. Actuellement, plusieurs plateformes décentralisées sont proposées aux utilisateurs, comme les emplois du temps (edt.univ-lyon1.fr), les notes (tomuss.univ-lyon1.fr), les mails (mail.univ-lyon1.fr) et l'accès aux ressources pédagogiques (moodle.univ-lyon1.fr).

Cette multiplicité de plateformes entraîne une perte de temps pour les utilisateurs, qui doivent jongler entre différentes interfaces souvent peu intuitives. Par exemple, l'interface vieillissante de Tomuss est peu ergonomique.

L'objectif principal est de créer un portail regroupant tous les services numériques nécessaires à la vie universitaire. Ce site permettra :

- La centralisation des services
- L'ajout de nouveaux services
- L'amélioration de l'interface utilisateur

La centralisation des outils numériques vise à améliorer la vie quotidienne des étudiants, des enseignants et du personnel administratif. En simplifiant l'accès aux ressources et en offrant une expérience utilisateur harmonisée, le site contribuera à renforcer l'image innovante et dynamique de l'Université Claude Bernard Lyon 1.

1.2. Analyse concurrentielle

Pronote	
Avantages	Gère les emplois du temps, les notes, les absences, les cahiers de textes, les évaluations, et la communication parents/élèves. Accessible sur plusieurs supports : Disponible via des applications mobiles et un accès web. Permet une configuration avancée selon les besoins des établissements.
Inconvénients	Peut être difficile à maîtriser pour les nouveaux utilisateurs. Solution payante, qui peut représenter un investissement conséquent pour certains établissements. Logiciel propriétaire, ce qui limite la personnalisation au-delà des options prévues.
Opportunités	Adaptation régulière aux évolutions du système éducatif. Améliorer l'expérience utilisateur avec une interface plus intuitive et visuellement attrayante. Ajouter des fonctionnalités spécifiques comme l'accès aux menus du restaurant universitaire ou une fonction de prise de notes intégrée.

EcoleDirecte	
Avantages	Interface intuitive adaptée aux utilisateurs peu familiers avec les outils numériques. Permet la gestion des notes, des absences, des documents, et des échanges par messagerie. Moins cher que Pronote dans certains cas, selon les besoins et les modules choisis.
Inconvénients	Moins d'options avancées pour la gestion administrative ou les statistiques. Moins adapté aux grands établissements avec des besoins complexes. Moins de fonctionnalités personnalisables comparé à Pronote.
Opportunités	Interface intuitive, adaptée aux utilisateurs peu familiers avec les outils numériques.

	Proposer une interface claire, adaptée à tous les niveaux de compétence technique. Permettre aux utilisateurs de configurer leur tableau de bord selon leurs besoins (cours favoris, notifications personnalisées).

OpenSIS	
Avantages	Logiciel open-source et gratuit dans sa version de base, ce qui le rend attrayant pour les établissements ayant un budget limité. Permet une personnalisation poussée grâce à son code ouvert. Conçu pour des établissements dans le monde entier, avec des options multilingues.
Inconvénients	Nécessite des compétences techniques pour l'installation, la maintenance et la personnalisation. Pas de support aussi réactif que pour les solutions commerciales, sauf en version payante. Peut-être moins intuitif pour les utilisateurs comparés à des solutions comme Pronote ou École Directe.
Opportunités	Créer une interface utilisateur plus conviviale et intuitive que celle d'OpenSIS. Offrir un portail qui ne nécessite pas de compétences techniques avancées pour sa gestion. Proposer une assistance réactive et continue pour les utilisateurs, contrairement au support limité d'OpenSIS.

1.3. Identification des cibles

Persona primaire : Emma, étudiante en BUT Informatique
Âge : 20 ans
Niveau d'Etude : Étudiante en deuxième année de BUT
Histoire et utilisation du site : Emma commence sa journée en consultant le portail universitaire pour vérifier son emploi du temps. Elle se connecte régulièrement pour accéder à ses cours via Moodle, consulter ses notes sur Tomuss et voir les menus du restaurant universitaire. La fonctionnalité de prise de notes intégrée l'aide à organiser ses révisions.
Objectifs et attentes :

- Accès rapide aux informations clés (emploi du temps, cours, notes).
- Interface intuitive et accessible sur mobile.
- Centralisation des outils pour une navigation simplifiée.

Persona secondaire : Paul, nouveau professeur en mathématiques
Âge : 32 ans
Profession : Enseignant
Histoire et utilisation du site : Paul vient d'être recruté comme professeur et découvre les outils numériques de l'université. Il utilise le portail pour consulter les emplois du temps, accéder aux listes d'étudiants et publier des notes. Il apprécie de pouvoir trouver en un seul endroit les informations administratives et pédagogiques essentielles à sa prise de poste.
Objectifs et attentes :

- Accéder facilement aux listes d'étudiants, aux emplois du temps et à l'espace de gestion de ses cours.
- Une interface ergonomique pour éviter de perdre du temps avec des systèmes complexes.